Chef de Projets Applicatifs â?? Gestion de la Relation Usager (F/H)

Description

Notre collectivitÃ©

La Ville de Montigny recrute ! Et si câ??Ã©tait vous ?

Commune centre de Saint-Quentin-en-Yvelines, situÃ©e au sud-ouest de Paris, **MONTIGNY-LE-BRETONNEUX**, ville de 32 252 habitants, trÃ¨s attachÃ©e Ã son environnement, veille tout particuliÃ¨rement Ã son cadre et Ã sa qualitÃ© de vie.

Reconnue par diverses distinctions officielles, notamment celles de Territoire engagÃ© pour la nature et la biodiversitÃ©, Ville fleurie, Ville active et sportive, Ville amie des enfants (UNICEF)â?¦

La Ville a Ã cÅ?ur de recruter et dâ??accompagner son personnel grÃ¢ce Ã une politique RH de dÃ©veloppement des compÃ©tences par la formation, la mobilitÃ© et lâ??Ã©volution professionnelle.

Le poste

Le contexte :

Au sein de la Direction des SystÃ¨mes dâ??Information, le **Chef de Projets Applicatifs GRC/GRU** participe Ã la dÃ©finition de la stratÃ©gie de mise en place des solutions de Gestion de Relation Citoyen/Usagers, formalise les besoins exprimÃ©s par les directions mÃ©tiers et les accompagne jusquâ??Ã la mise en Å?uvre opÃ©rationnelle et Ã lâ??exploitation des systÃ¨mes mis en Å?uvre.

Il coordonne dans le cadre du projet les Ã©quipes internes de la DSI, les Ã©quipes des prestataires associÃ©s au projet et les directions mÃ©tiers impliquÃ©es dans le projet.

Vos missions :

Au sein de la DSI vous assurerez :

- Le recueil, lâ??analyse des besoins des directions mÃ©tier et lâ??accompagnement dans lâ??organisation des flux dâ??information
- Lâ??Ã©valuation, la mise en place et le suivi de lâ??exÃ©cution des budgets dâ??investissement et de fonctionnement (projets et maintenance du parc applicatif)
- La dÃ©finition des principes de consultation des prestataires extÃ©rieurs et le suivi contractuel des contrats dâ??Ã©diteurs et prestataires

- Le pilotage des projets dâ??acquisition, dâ??Ã©volution et de dÃ©ploiement de solutions applicatives (adÃ©quation des moyens humains, Ã©laboration et suivi des plannings de la mise en concurrence Ã la recette/mise en production)
- La communication auprÃ¨s des Ã©lus, de la direction gÃ©nÃ©rale, des directions des services concernÃ©s et en interne au sein de la DSI
- Le maintien en conditions opÃ©rationnelles (maintenance corrective et Ã©volutive) des applications mÃ©tier du pÃ©rimÃ¨tre en lien avec les Ã©diteurs
- La proposition, lâ??Ã©valuation et la mise en Å?uvre des Ã©volutions fonctionnelles et techniques rÃ©pondant aux besoins mÃ©tier et aux orientations stratÃ©giques

Votre profil

Vos CompÃ©tences MÃ©tier :

- MaÃ®trise de la gestion de projets (dÃ©finition des tÃ¢ches, planification, suivi opÃ©rationnel), de la mÃ©thodologie et du management des ressources
- MaÃ®trise des principes dâ??intÃ©gration de solutions applicatives, de la gestion de bases de donnÃ©es et des logiques de dÃ©veloppement de solutions applicatives
- MaÃ®trise des outils de pilotage
- Connaissance gÃ©nÃ©rale des technologies des systÃ¨mes dâ??information permettant un dialogue de qualitÃ© avec les Ã©diteurs, prestataires et lâ??Ã©quipe technique de la DSI
- Connaissance des enjeux et des attentes mÃ©tier de la collectivitÃ© principalement dans les domaines de lâ??accueil, des services Ã la population et de la relation Ã lâ??usager (atout apprÃ©ciÃ©)

Vos aptitudes :

De formation supÃ©rieure en informatique, vous possÃ©dez une bonne culture gÃ©nÃ©rale des technologies des systÃ¨mes dâ??information. Vous disposez de solides compÃ©tences en gestion de projets.

Vous disposez dâ??excellentes aptitudes relationnelles (travail en Ã©quipe, animation) et pÃ©dagogiques.

Vous Ãªtes rigoureux(se), dotÃ©(e) dâ??un bon esprit dâ??analyse, dâ??Ã©coute et dâ??anticipation. Vous Ãªtes force de proposition pour proposer des solutions Ã©volutives et innovantes intÃ©grÃ©es Ã lâ??existant.

Avantages et conditions dâ??exercice :

Localisation : HÃ´tel de ville

Horaires : Amplitude horaire de 38h hebdomadaire: 25 CA + 18 jours de RTT, une nocturne le mardi ou le mercredi (20H)

RÃ©munÃ©ration : rÃ©munÃ©ration indiciaire sur 13 mois, rÃ©gime indemnitaire et prime annuelle

Action sociale : Participation de lâ??employeur Ã la complÃ©mentaire santÃ© et Ã la prÃ©voyance â?? PLURELYA (chÃ¨ques vacances, coupons sportâ?¦)

Postuler